

# PIRISTEEL TUOTETAKUU

- Sadevesijärjestelmät

- Kattoturvatuotteet

7.4.2022

## YLEISET EHDOT

Tämä takuu on voimassa täydennyksenä Piristeel Oy:n voimassa oleviin toimitusehtoihin. Mikäli tämä takuu on ristiriidassa toimitusehtojemme kanssa, tämä asiakirja on etusijalla. Takuiden kieliversioissa mahdollisesti esiintyvissä ristiriitatilanteissa sovelletaan alkuperäisiä suomenkielisiä takuehtoja.

Takuu on voimassa taulukossa 1 luetelluilla alueilla normaaleissa C1-C3 ilmastorasitusluokan olosuhteissa. Takuuta sovelletaan taulukossa 2 määriteltyihin tuotteisiin.

## TAULUKKO 1. TAKUUN ALAISET MAAT

Alankomaat	Slovakia
Belgia	Slovenia
Latvia	Suomi
Liettua	Tanska
Puola	Tsekki
Romania	Ukraina
Saksa	Viro

## TAULUKKO 2. PISKO TUOTTEIDEN TAKUUAJAT

Takuukategoria	Lopputuote	Pinnoitetakuu vuosina	Tekninen takuu vuosina
Pisko Superior	Supraflow sadevesijärjestelmät	25	50
Pisko Premium	Pisko sadevesijärjestelmät	20	50
Pisko Pro	Jauhemaalattut Pisko kattoturvatuotteet	15	50
Pisko Pro	Ruostumattomasta teräksestä valmistetut Pisko kattoturvatuotteet		50

## PINNOITETAKUU

Piristeel Oy antaa seuraavan takuun: pinnoite ei hilseile, säröile tai irtoile tuotteesta, eikä sen värissä ilmene merkittävää epätasaisuutta.

Pinnoitetakuu on voimassa vauriolle, jota ilmenee yli 5 % tuotteen pinta-alasta.

## TEKNINEN TAKUU

Piristeel Oy takaa, tässä asiakirjassa mainituin rajoituksin, että jauhemaalatuissa tai maalipinnoitetuissa tuotteissa ei ilmene takuun voimassaoloaikana hapettumisen aiheuttamaa puhkiruostumista.

- Sadevesijärjestelmillä tarkoitetaan Piristeel Oy:n valmistamia maalipinnoitettuja sadevesijärjestelmän osia.
- Kattoturvatuotteilla tarkoitetaan Piristeel Oy:n valmistamia jauhemaalattuja tikkaita, kattosilloja, lumi-esteitä, turvavarusteita ja näiden kiinnikkeitä.

Piristeel Oy:n pinnoittamattomasta ruostumattomasta teräksestä valmistamille tuotteille myönnetään tekninen takuu taulukon 2. mukaisesti. Takuuajan lasketaan alkanut päivästä, jolloin tuote toimitetaan Piristeel Oy:n asiakkaalle tai asiakkaan nimeämään paikkaan.

## TAKUUEHDOT

- Takuu on voimassa vain tuotteille, jotka on asennettu ja niitä on käytetty, huollettu ja tarkastettu Piristeel Oy:n ostohetkellä voimassa olevien asennus-, käyttö- ja huolto-ohjeiden sekä tämän takuuehdon mukaisesti.
- Takuu ei kata tuotteessa olevaa vikaa, joka on syntynyt riskin siirryttyä Piristeel Oy:ltä Piristeelin asiakkaalle. Takuu ei koske esimerkiksi kuljetusvahinkoa, tuotteen virheellisestä tai varomattomasta varastoinnista, asennuksesta tai muusta käsittelystä aiheutunutta vahinkoa.
- Takuu ei ole voimassa, jos asennusta on täydennetty muun kuin Piristeel Oy:n toimittamilla tuotteilla/osilla/komponenteilla.
- Takuu ei koske taustapuolen pinnoitetta tai sellaista syöpymistä, joka aiheutuu taustapinnoitteen vaurioitumisesta (sadevesijärjestelmät).
- Takuu ei koske sellaista syöpymistä, joka on alkanut putken sisäpuolelta.
- Takuu ei koske tuotteita, jotka ovat vaurioituneet kemiallisen tai mekaanisen rasituksen seurauksena.
- Takuu ei koske reunakorroosiota, joka alkaa reiästä tai suojaamattomista leikatuista reunoista tuotteissa.
- Takuu on voimassa vain niissä tuotteissa, joita käytetään alle 900 metrin korkeudella meren pinnasta.
- Takuu ei koske tuotteita jotka on asennettu lähemmäs kuin 200 metriä meren rannasta.
- Takuu ei kata vahinkoja, jotka ovat aiheutuneet jatkuvalla yli 60 celsiusasteen lämpötilalle.
- Takuu ei koske tuotetta, joka on jatkuvassa kosketuksessa esimerkiksi veteen, laastiin, märkään puuhun tai maahan tai jonka pintaan saattavat vaikuttaa syövyttävät kemikaalit ja höyryt, lauhdevesi tai tuhka, märkä sementti, sementtipöly tai lanta.
- Takuu ei koske tuotetta, jonka kanssa on käytetty kyseessä olevan korroosioluokan kannalta sopimatonta kiinnikettä ja/tai tiivistysaineita.
- Takuu ei koske tuotetta, jonka työstämisen tai käytön aikana syntyneisiin maalipinnoitteen vaurioihin, jotka heikentävät tuotteen laatua, urakoitsija tai rakennuksen omistaja ei ole teettänyt asianmukaista korjausmaalausta. Korjausmaalauksen toteuttaja vastaa korjausmaalauksen kestävydestä.
- Takuu ei koske tuotetta, jonka lika- tai muita ainekeritymiä ei ole puhdistettu vuosittain asianmukaisesti.
- Takuu ei koske tuotetta, jolle ei ole suoritettu ammattimaista tarkastusta ja vuosittaista huoltoa sisältäen asianmukaisen dokumentoinnin. Vuosihuollon yhteydessä on toteutettava tarvittavat korjausmaalaukset.

## KORVAUSEHDOT

Mikäli vaade on tämän takuun nojalla perusteltu, Piristeel Oy toteuttaa jonkin seuraavista toimenpiteistä oman harkintansa mukaan:

- Hinnanalennus, joka voi olla osa hinnasta tai koko hinta ja jossa huomioidaan tuotteen vaurio ja tuotteen ikä.
- Tuotteen korjaaminen maalaamalla uudelleen vaurioitunut tuote, tai sen osa.
- Tuotteen korvaaminen veloituksetta uudella tuotteella, joka toimitetaan ostajalle.

Edellä vaaditut korvaustoimenpiteet suoritetaan käytäen korvaushetkellä saatavana olevaa tuotevalikoimaa, minkä vuoksi tuotteen värisävy, pinnoite tai malli saattaa poiketa alkuperäisestä tuotteesta.

- Tuotteen korvaaminen, korjaus tai uusi viimeistelykäsittely ei pidennä alkuperäisen takuun mukaista takuu-aikaa.
- Piristeel Oy:n takuunmukainen kustannusvastuu on rajoitettu vaurioituneiden tuotteiden laskutusarvoon.
- Takuu ei kata minkäänlaisia suorita, epäsuorita tai välillisiä menetyksiä tai vahinkoja, joita tuotteessa oleva vika on aiheuttanut ostajalle.
- Takuu myönnetään ainoastaan Piristeel Oy:n suoralle asiakkaalle, joka myöntää toimintansa luonteen mukaiset omat takuut asiakkailleen ja käsittelee täten omien asiakkaidensa vaateet itsenäisesti.
- Vaateen liitteenä on lähetettävä
  - Asiakirjat tuotteen tunnistamiseksi, esim. tilausnumero ja kopio laskusta tai muusta ostoasiakirjasta.
  - Kuvaus ja asianmukainen kuvamateriaali takuutuotteeseen/-tuotteisiin liittyen.
  - Dokumentaatio suoritetuista ammattimaisista tarkastuksista sekä huolloista.
- Takuuta koskevat vaatimukset on esitettävä kirjallisesti Piristeel Oy:lle kahden kuukauden sisällä poikkeaman havaitsemisesta, ja poikkeama on havaittava kaikissa tapauksissa ennen takuuajan päättymistä.

## ERITYISEHDOT

Tähän takuuseen sovelletaan Suomen lakia. Takuuta koskevat ratkaisemattomat erimielisyydet, ristiriidat ja vaateet käsitellään Seinäjoen käräjäoikeudessa. Takuu on voimassa tässä asiakirjassa luetelluille tuotteille, jotka Piristeel Oy on myynyt 7.4.2022 jälkeen.

